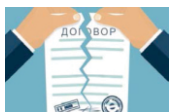
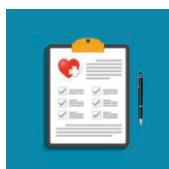


ВАЖНО ЗНАТЬ



В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.



Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

По вопросам получения консультаций, помощи в составлении претензий и исковых заявлений по вопросам защиты прав потребителей обращайтесь в Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»: 420061 г. Казань, ул. Сеченова, д. 13а, каб. 211, тел. (843) 221 90 16

ПАМЯТКА НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ
(распространяется на безвозмездной основе)

**Единый
консультационный центр
Роспотребнадзора
8 800 555 49 43**

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



**ПОРЯДОК
ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
И ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Тираж 500 экз. Заказ 23-77.
Отдел оперативной полиграфии ГАУ «РМБИЦ»
420059 Казань, ул. Хади Такташа, 125

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ



Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».



Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

- 1 ■ наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
■ фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в ЕГРИП, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
■ номер лицензии на осуществление медицинской

деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

СВЕДЕНИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЕ (ЗАКАЗЧИКЕ):

- 2 ■ фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
■ фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
■ наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- 3 **ПЕРЕЧЕНЬ** платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- 4 **СТОИМОСТЬ** платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 5 **УСЛОВИЯ И СРОКИ** предоставления платных медицинских услуг;
- 6 должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись (в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика);
- 7 ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 8 порядок изменения и расторжения договора;
- 9 иные условия, определяемые по соглашению сторон.



На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.



ПОРЯДОК ОПЛАТЫ



Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

